



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

**SÓLO RESPUESTAS A PREGUNTAS SGC Y MECI UNIDAS  
OTRA AYUDA PARA REPASAR Y CONSULTAR EN LA EVALUACIÓN. COMO ESTÁN  
EN ORDEN ALFABETICO ES FACILÍSIMO CONSULTARLA**

Como se denominan los colaboradores de calidad en cada una de las áreas de las entidades distritales **c. líderes de calidad**

Cuál de las siguientes actividades NO hace parte de las etapas definidas en el cronograma de implementación del sistema de gestión de la Calidad establecido por la Directiva 004 de 2005 **c. Auditorías**

Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera **a. La política de calidad es el compromiso de la alta dirección en materia de calidad**

Cuál de los siguientes enunciados NO corresponde a los subsistemas del MECI **d. Modelo de operación**

Cuál de los siguientes principios NO hace parte del programa estrella, Mejoramiento de lo evidente **b. Arreglar**

Cuál de los siguientes principios NO hace parte del programa estrella, Mejoramiento de lo evidente **c. Recoger**

Cuál de los siguientes principios, es el cuarto que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, mejoramiento de lo evidente **a. Bienestar y gusto por lo alcanzado y su mantenimiento**

Cuál de los siguientes principios, es el primero que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, mejoramiento de lo evidente **d. Descartar**

Cuál de los siguientes principios, es el quinto que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, mejoramiento de lo evidente **b. Disciplina y autocontrol**

Cuál de los siguientes principios, es el segundo que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, mejoramiento de lo evidente **c. Organizar**

Cuál de los siguientes principios, es el tercero que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, mejoramiento de lo evidente **b. Limpiar**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

Cuál de los siguientes procedimientos NO se encuentran como obligatorios en la NTCGP 10002004 **d. Medición análisis y mejora**

Cuál es el plazo dado por la normatividad para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad? **c. 4 años**

Cuál es la entidad a nivel distrital que orienta y coordina la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad? **a. secretaría General**

Cuántas etapas se definieron en el cronograma de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido por la directiva 004 de 2005 **d. 5**

Cuántos capítulos tiene la NTC GP 10002004 **d. 8**

Cuántos componentes tiene el MECI **d. 9**

Cuántos elementos tiene el MECI **b. 29**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **b. Enfoque al cliente**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **c. Liderazgo**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **c. Participación activa de los servidores públicos**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad **a. Enfoque basado en procesos**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **a. Enfoque del sistema para la gestión**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **b. Mejora continua**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **c. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **a. relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad. **c. coordinación, cooperación y articulación**

De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad **d. transparencia**

De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002004 **c. Equidad**

De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002004 **d. Celeridad**

De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002004 **c. Economía**

De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo a lo establecido en la NTCGP 10002004 **c. Eficiencia**

De los siguientes conceptos, seleccione cual se encuentra enunciado puntualmente tanto en MECI como en la NTCGP 10002004 **c. Competencias**

De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002000 **c. Control de documentos**

De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002004 **d. Control de registros**

De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004 **d. Auditorías internas**

De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002004 **d. Control de producto no conforme**

De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002004 **d. Acciones correctivas**

De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 10002004 **a. Acciones preventivas**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

De los siguientes requisitos, uno puede ser excluido del sistema de gestión de la calidad de las entidades distritales **d. 7.3 diseño y desarrollo**

De los siguientes requisitos, uno puede ser excluido del sistema de gestión de la calidad de las entidades distritales **c. 7.5.4 propiedad del cliente**

De los siguientes requisitos, uno puede ser excluido del sistema de gestión de la calidad de las entidades distritales **a. 7.6 control de los dispositivos de seguimiento**

Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas **d. registro**

Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas. Esta definición corresponde a Sistema de Información. **FALSO**

El Acuerdo 122 de 2004 adopta para el Distrito Capital **c. El Sistema de Gestión de la Calidad**

El ambiente de control es un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**

El ambiente de control es un componente del Subsistema de control de gestión. **VERDAD**

El autocontrol es la capacidad de cada servidor público de considerar el control como inherente e intrínseco a sus responsabilidades, decisiones, tareas y actuaciones. **VERDADE**

El autocontrol es la capacidad de la entidad para interrelacionar la autorregulación y el autocontrol a fin de establecer la forma más efectiva de ejecutar su función administrativa. **FALSO**

El autocontrol es la capacidad institucional de la entidad para reglamentar los asuntos que le son propios a su función administrativa. **FALSO**

El autocontrol es un principio del MECI. **VERDADERO**

El autocontrol es: **c. Capacidad de cada servidor público de considerar el control como inherente e intrínseco a sus responsabilidades, decisiones y actuaciones**

El concepto de impacto, se relaciona con **a. Efectividad**

El concepto de optimización de recursos, se relaciona con **c. Eficiencia**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

El concepto de resultado, se relaciona con **d. Eficacia**

El contexto estratégico es un componente del Subsistema de control de evaluación. **FALSO**

El Control de gestión corresponde a uno de los subsistemas del MECI. **VERDADERO**

El Control estratégico corresponde a uno de los subsistemas del MECI. **VERDAD**

El cumplimiento es un principio del MECI. **FALSO**

El Decreto 1599 de 2005 establece la obligatoriedad de la implementación del MECI. **VERDADERO**

El Decreto 2170 de 2002 establece la obligatoriedad de la implementación del MECI. **FALSO**

El Decreto 387 de 2004 establece la obligatoriedad de la implementación del MECI. **FALSO**

El Decreto 4110 de 2004 establece la obligatoriedad de la implementación del MECI. **FALSO**

El direccionamiento estratégico es un componente del Subsistema de control estratégico. **VERDADERO**

El Distrito Capital adoptó el sistema de gestión de calidad mediante **c. Acuerdo 122 de 2004**

El documento que reúne las diferentes medidas propuestas para evitar, disminuir el impacto o eliminar el impacto de un riesgo se denomina **b. Plan de manejo de Riesgos**

El enfoque de procesos es un principio del MECI. **FALSO**

El equivalente del modelo de operación del MECI, en el Sistema de Gestión de la Calidad, es: **d. Mapa de procesos**

El equivalente del modelo de operación del MECI, en el Sistema de Gestión de la Calidad, es: **d. Mapa de procesos**

El equivalente del modelo de operación del MECI, en el Sistema de Gestión de la Calidad es el mapa de procesos. **VERDADERO**

El estilo de dirección es un componente del Subsistema de control de evaluación. **FALSO**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

El grupo de directivos, que se convierte en la máxima autoridad de calidad en las entidades distritales, se denomina **d. comité de calidad y de control interno**

El instrumento donde se establecen, las diferentes normas de carácter legal que afectan la organización de la entidad, se denomina **b. Normograma**

El liderazgo es un principio del MECI. **FALSO**

El MECI tiene 12 componentes. **FALSO**

El MECI tiene 15 componentes. **FALSO**

El MECI tiene 20 elementos. **FALSO**

El MECI tiene 25 elementos. **FALSO**

El MECI tiene 28 elementos. **FALSO**

El MECI tiene 29 elementos. **VERDADERO**

El MECI tiene 7 componentes. **FALSO**

El MECI tiene 9 componentes. **VERDADERO**

El mejoramiento continuo es un principio del MECI. **FALSO**

El modelo de operación corresponde a uno de los subsistemas del MECI. **FALSO**

El numeral 4 de la NTCGP se denomina **c. Requisitos generales sistema de gestión de calidad**

El numeral 5 de la NTCGP se denomina **c. Responsabilidad de la dirección**

El numeral 6 de la NTCGP se denomina **c. Recursos**

El numeral 7 de la NTCGP se denomina **b. Realización del producto o prestación del servicio**

El numeral 8 de la NTCGP se denomina **a. Medición análisis y mejora**



El plan gerencial de calidad es un resultado de la Planificación **b. Estratégica**

El procedimiento de control de documentos, tiene como finalidad **d. Todas las anteriores** (a. Dar directrices para aprobación, para la prevención y para la revisión y actualización)

El proceso de la OFB que planifica e implementa actividades de seguimiento, medición, análisis y mejora para asegurar la conformidad y eficacia de la gestión institucional es **b. Mejora continua**

El representante de la Alta Dirección para la implementación del Sistema Integrado de Gestión en la OFB es **a. la subdirección administrativa y financiera**

El responsable de llevar a cabo las auditorías internas de calidad es **b. El jefe de control interno**

El resultado de la Planificación Estratégica de la Calidad es la Política y objetivos de calidad.  
**VERDADERO**

En el Manual de calidad, se debe relacionar d. Todos los anteriores (a. Alcance, b. los procedimientos **c. Una descripción**

Es el cómo del proceso, se encuentra constituido por actividades, tareas, y brinda el marco específico del quehacer diario, esta definición corresponde a **a. Procedimiento**

Es el conjunto de acciones tomadas para eliminar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable **d. Acción preventiva**

Es el conjunto de acciones tomadas para eliminar la(s) causas(s) de una no conformidad detectada u otra situación indeseable **b. Acción correctiva**

Es el documento mediante el cual la alta dirección de una entidad pública establece su compromiso con el sistema de gestión de la calidad **b. Política de calidad**

Es el principal documento del Sistema de Gestión de Calidad **b. Manual de la calidad**

Es el resultado de la Planificación Estratégica de la Calidad **c. Política y objetivos de calidad**

Es el resultado de un proceso o conjunto de procesos **d. Todas las anteriores**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

Es la información y su medio soporte **b. Documento**

Es un componente del Subsistema de control estratégico **c. Administración de riesgos**

Es un componente del Subsistema de control de evaluación **a. Evaluación independiente**

Es un componente del Subsistema de control de evaluación **d. Planes de mejoramiento**

Es un componente del Subsistema de control de evaluación: **b. Autoevaluación**

Es un componente del Subsistema de control de gestión: **b. Comunicación pública**

Es un componente del Subsistema de control de gestión: **c. Actividades de control**

Es un componente del Subsistema de control de gestión: **d. Información**

Es un componente del Subsistema de control estratégico: **a. Direccionamiento estratégico**

Es un componente del Subsistema de control estratégico: **d. Ambiente de control**

Es un principio del MECI **a. Autogestión**

Es un principio del MECI **b. Autorregulación**

Es un principio del MECI **c. Autocontrol**

Es uno de los resultados de la planificación del sistema de gestión de la calidad. **a. Mapa de procesos**

Es uno de los resultados de la planificación operativa del bien o servicio **b. Caracterización del bien o servicio**

Hechos para la toma de decisiones es un principio del MECI. **FALSO**

La administración de riesgos es un componente del Subsistema de control estratégico. **VERDADERO**

La administración de riesgos es un componente del Subsistema de control de evaluación. **FALSO**

La administración del riesgo es un componente del Subsistema de control de gestión. **FALSO**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

La auditoría interna es un componente del Subsistema de control de gestión. **FALSO**

La autoevaluación de la gestión es un componente del Subsistema de control de evaluación. **VERDADERO**

La autoevaluación es un componente del Subsistema de control de evaluación. **VERDADERO**

La autoevaluación es un componente del Subsistema de control de gestión. **FALSO**

La autoevaluación es un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**

La autogestión es la capacidad de cada servidor público de considerar el control como inherente e intrínseco a sus responsabilidades, decisiones, tareas y actuaciones. **FALSO**

La autogestión es la capacidad de la entidad para interrelacionar la autorregulación y el autocontrol a fin de establecer la forma más efectiva de ejecutar su función administrativa **VERDADERO**

La autogestión es la capacidad institucional de la entidad para reglamentar los asuntos que le son propios a su función administrativa. **FALSO**

La autogestión es un principio del MECI. **VERDADERO**

La autogestión es: **a. Capacidad de la entidad para interrelacionar la autorregulación y el autocontrol a fin de establecer la forma más efectiva de ejecutar su función administrativa**

La autorregulación es la capacidad de cada servidor público de considerar el control como inherente e intrínseco a sus responsabilidades, decisiones, tareas y actuaciones. **FALSO**

La autorregulación es la capacidad institucional de la entidad para aplicar de manera participativa los métodos y procedimientos establecidos en la normatividad, que permitan en desarrollo e implementación del Sistema de Control Interno. **VERDADERO**

La autorregulación es un principio del MECI. **VERDADERO**

La autorregulación es: **b. Capacidad institucional de la entidad para reglamentar los asuntos que le son propios a su función administrativa**



La caracterización del bien o servicio es un resultado de la Planificación c. Del sistema de gestión

La comunicación pública es un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**

La comunicación pública es un componente del Subsistema de control de gestión.  
**VERDADERO**

La cooperación es un principio del MECI. **FALSO**

La estructura organizacional es un componente del Subsistema de control de gestión.  
**FALSO**

La evaluación de control corresponde a uno de los subsistemas del MECI. **FALSO**

La evaluación independiente es un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**  
La evaluación independiente es un componente del Subsistema de control de evaluación.  
**VERDADERO**

La evidencia objetiva es un principio del MECI. **FALSO**

La fecha límite para la implementación del sistema de gestión de la calidad, es **c. 8 de diciembre de 2008**

La identificación de riesgos es un componente del Subsistema de control de gestión. **FALSO**

La información es un componente del Subsistema de control de gestión. **VERDAD**

La información es un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**

La información primaria es un componente del Subsistema de control de evaluación. **FALSO**

La ley 872 de 2003 crea a. El sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva  
La ley mediante la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicio es: b. Ley 872 de 2003  
La misión de la OFB está enfocada hacia: **b. Contribuir a la garantía de los derechos culturales y derechos a la cultura**

La participación del personal es un principio del MECI. **FALSO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

La persona que le ayuda al representante legal de la entidad en el tema de calidad se denomina **d. Representante de la alta gerencia**

La política de calidad de la OFB está orientada hacia: **d. Todas las anteriores** (a. Lograr un posicionamiento de la Entidad, fortalecer alianzas estratégicas, mejorar continuamente, la gestión de la Orquesta, haciéndola más eficaz, eficiente y efectiva

La transparencia es un principio del MECI. **FALSO**

La visión de la OFB está enfocada hacia: **c. Ser modelo exitoso y sostenible de gestión pública eficiente, prospectiva y creativa para el ejercicio de los derechos culturales**

Las actividades de control es un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**

Las actividades de control son un componente del Subsistema de control de gestión.  
**VERDAD**

Los acuerdos éticos son un componente del Subsistema de control de evaluación. **FALSO**

Los compromisos éticos no son importantes para el Sistema Integrado de Gestión, puesto que para eso el servidor público al posesionarse jura acatar la constitución y las Leyes.  
**FALSO**

Los controles son un componente del Subsistema de control de evaluación. **FALSO**

Los indicadores son un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**

Los planes de mejora son un componente del Subsistema de control de evaluación **VERDAD**

Los Planes de mejoramiento son un componente del Subsistema de control estratégico.  
**FALSO**

Los planes de mejoramiento son un componente del Subsistema de control de evaluación.  
**VERDA**

Los Planes y programas son un componente del Subsistema de control de gestión **FALSO**

MECI significa **b .Modelo estándar de control interno**

MECI significa Modelo de Calidad y Control Interno. **FALSO**

MECI significa Modelo del Sistema de Control Interno. **FALSO**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

MECI significa Modelo Estándar de Control Interno. **VERDADERO**

MECI significa Sistema de Control Interno. **FALSO**

Medios de comunicación son un componente del Subsistema de control estratégico. **FALSO**  
NO corresponde a ningún tipo de procesos relacionados en la NTCGP 10002004 **c. Primordiales**

NTC GP significa **c. Norma técnica de calidad para la gestión pública**

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias que, al evaluarse de manera objetiva, permiten determinar la extensión en que se cumplen los criterios definidos para la auditoría interna, esta definición corresponde a **a. auditoría interna**

Qué Decreto establece la obligatoriedad de la implementación del MECI? **b. Decreto 1599 de 2005**

Son considerados usuarios de las entidades distritales. **d. Todas las anteriores**

Son procesos de apoyo de la OFB **d. Todas las anteriores** **Gestión Financiera...Administración Gestión Judicial.**

Son procesos misionales de la OFB **d. Todas las anteriores** **a. Fortalecimiento, Fortalecimiento y Fomento**

Son subprocesos del proceso Gestión Financiera **d. Todas las anteriores** (a. Presupuesto b Tesorería c Contabilidad)

Tanto el MECI, como el Sistema de Gestión de la Calidad, en el conjunto de las entidades distritales, han sido armonizados, con otro de los sistemas relacionados a continuación **c. PIGA**

Un sistema de gestión de la calidad exitoso, es el que **b. El que mejora la atención de los usuarios**

Una consignación diligenciada es un **b. Control de documentos**

Una consignación en blanco es **c. Un documento**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

Una estructura por procesos se basa en **d. Procesos**

