



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

## BANCO DE PREGUNTAS SGC

1. La ley mediante la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicio es:

- a. Ley 4110 de 2003
- b. Ley 872 de 2003
- c. Decreto 4110 de 200
- d. Acuerdo 112 de 2004

**La respuesta correcta es la (b)**

2. La ley 872 de 2003 crea

- a. El sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva
- b. El modelo estándar de control interno
- c. La Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública
- d. El Plan de Gestión Ambiental

**La respuesta correcta es la (a)**

3. El Distrito Capital adoptó el sistema de gestión de calidad mediante

- a. Ley 872 de 2004
- b. Decreto 4110 de 2004
- c. Acuerdo 122 de 2004
- d. Decreto 387 de 2004

**La respuesta correcta es la (c)**

4. El Acuerdo 122 de 2004 adopta para el Distrito Capital

- a. El modelo estándar de control interno
- b. La Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública
- c. El Sistema de Gestión de la Calidad
- d. El Plan de Gestión Ambiental

**La respuesta correcta es la (c)**

5. ¿Cuál es la entidad a nivel distrital que orienta y coordina la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad?

- a. Secretaría General
- b. Veeduría Distrital
- c. Secretaria de Hacienda
- d. Planeación Distrital

**La respuesta correcta es la (a)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

6. ¿Cuál es el plazo dado por la normatividad para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad?

- a. 1 año
- b. 3 años
- c. 4 años
- d. 5 años

**La respuesta correcta es la (c)**

7. De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Enfoque al cliente
- b. Participación activa de los servidores públicos
- c. Equidad
- d. Liderazgo

**La respuesta correcta es la (c)**

8. De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Enfoque basado en procesos
- b. Enfoque del sistema para la gestión
- c. Mejora continua
- d. Celeridad

**La respuesta correcta es la (d)**

9. De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
- b. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
- c. Economía
- d. Coordinación, cooperación y articulación

**La respuesta correcta es la (c)**

10. De las siguientes opciones, seleccione la que NO corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo a lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Transparencia
- b. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
- c. Eficiencia
- d. Coordinación, cooperación y articulación

**La respuesta correcta es la (c)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

11. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Celeridad
- b. Enfoque al cliente
- c. Optimismo
- d. Integridad

**La respuesta correcta es la (b)**

12. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Lealtad
- b. Naturalidad
- c. Liderazgo
- d. Empatía

**La respuesta correcta es la (c)**

13. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Amistad
- b. Colaboración
- c. Participación activa de los servidores públicos
- d. Conciencia

**La respuesta correcta es la (c)**

14. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad

- a. Enfoque basado en procesos
- b. Economía
- c. Rapidez
- d. Simpatía

**La respuesta correcta es la (a)**

15. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Enfoque del sistema para la gestión
- b. Indiferencia
- c. Apreciación
- d. Imparcialidad

**La respuesta correcta es la (a)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

16. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Autorregulación
- b. Mejora continua
- c. Auto control
- d. Auto estima

**La respuesta correcta es la (b)**

17. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Tiempo
- b. Exactitud
- c. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
- d. Claridad

**La respuesta correcta es la (c)**

18. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores
- b. Superación
- c. Valentía
- d. Confianza

**La respuesta correcta es la (a)**

19. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad.

- a. Colaboración
- b. Compañerismo
- c. Coordinación, cooperación y articulación
- d. Solidaridad

**La respuesta correcta es la (c)**

20. De las siguientes opciones, seleccione la que corresponde a un principio del sistema de gestión de la calidad

- a. Honestidad
- b. Probidad
- c. Valentía
- d. Transparencia

**La respuesta correcta es la (d)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

21. Cuál de los siguientes procedimientos NO se encuentran como obligatorios en la NTCGP 1000:2004

- a. Control de documentos
- b. Acciones correctivas
- c. Tratamiento del producto y/o servicio no conforme
- d. Medición análisis y mejora

**La respuesta correcta es la (d)**

22. Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias que, al evaluarse de manera objetiva, permiten determinar la extensión en que se cumplen los criterios definidos para la auditoría interna. Esta definición corresponde a

- a. auditoría interna
- b. Evaluación
- c. Control
- d. Verificación

**La respuesta correcta es la (a)**

23. Cuantas etapas se definieron en el cronograma de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido por la Directiva 004 de 2005

- a. 6
- b. 4
- c. 8
- d. 5

**La respuesta correcta es la (d)**

24. Cuál de las siguientes actividades NO hace parte de las etapas definidas en el cronograma de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido por la Directiva 004 de 2005

- a. Preparación
- b. Mejoramiento continuo
- c. Auditorías
- d. Consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad

**La respuesta correcta es la (c)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

25. Es el cómo del proceso, se encuentra constituido por actividades, tareas, y brinda el marco específico del quehacer diario. Esta definición corresponde a

- a. Procedimiento
- b. Actividades
- c. Tareas
- d. Manual

**La respuesta correcta es la (a)**

26. El documento que reúne las diferentes medidas propuestas para evitar, disminuir el impacto o eliminar el impacto de un riesgo se denomina

- a. Mapa de Riesgos
- b. Plan de manejo de Riesgos
- c. Plan de Mejora Continua
- d. Plan de Mejoramiento por procesos

**La respuesta correcta es la (b)**

27. Es el conjunto de acciones tomadas para eliminar la(s) causas(s) de una no conformidad detectada u otra situación indeseable

- a. Acción preventiva
- b. Acción correctiva
- c. Control de producto no conforme
- d. Auditoría interna de calidad

**La respuesta correcta es la (b)**

28. Es el conjunto de acciones tomadas para eliminar la(s) causa(s) de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable

- a. Acción correctiva
- b. Control de producto no conforme
- c. Auditoría interna de calidad
- d. Acción preventiva

**La respuesta correcta es la (d)**

29. Es la información y su medio soporte

- a. Registro
- b. Documento
- c. Información
- d. Gestión documental

**La respuesta correcta es la (b)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

30. Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas

- a. Documento
- b. Información
- c. Comunicación
- d. Registro

**La respuesta correcta es la (d)**

31. Una consignación en blanco es un

- a. Control de documentos
- b. Control de registros
- c. Un documento
- d. Un registro

**La respuesta correcta es la (c)**

32. Una consignación diligenciada es un

- a. Documento
- b. Control de documentos
- c. Control de registros
- e. Registro

**La respuesta correcta es la (b)**

33. Es el resultado de un proceso o conjunto de procesos

- a. Bien
- b. Servicio
- c. Producto
- d. Todas las anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**

34. Es el documento mediante el cual la alta dirección de una entidad pública establece su compromiso con el sistema de gestión de la calidad

- a. Código de buen gobierno
- b. Política de calidad
- c. Comunicación interna
- d. Ninguna de las anteriores

**La respuesta correcta es la (b)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

35. NO corresponde a ningún tipo de procesos relacionados en la NTCGP 1000:2004
- a. Estratégicos
  - b. Misionales
  - c. Primordiales
  - d. Apoyo

**La respuesta correcta es la (c)**

36. El representante de la Alta Dirección para la implementación del Sistema Integrado de Gestión en la OFB es

- a. La Subdirección Administrativa y Financiera
- b. El Director de Planeación y Procesos Estratégicos
- c. La Secretaria de Despacho
- d. El Jefe de la Oficina Asesora Jurídica

**La respuesta correcta es la (a)**

37. Son procesos misionales de la OFB

- a. Fortalecimiento a la apropiación de las prácticas artísticas en música, danza y arte dramático
- b. Fortalecimiento a las prácticas artísticas en música, danza y arte dramático
- c. Fomento a la apropiación de los escenarios culturales de la OFB
- d. Todas las anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**

38. Son procesos de apoyo de la OFB

- a. Gestión Financiera, Gestión Contractual, Desarrollo del Talento Humano
- b. Administración de bienes, servicios e infraestructura, Gestión documental, Procesos disciplinarios, Sistemas
- c. Gestión Judicial, Gestión didáctica y de apropiación, Gestión de Comercialización y mercadeo
- d. Todas las anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**

39. El proceso de la OFB que planifica e implementa actividades de seguimiento, medición, análisis y mejora para asegurar la conformidad y eficacia de la gestión institucional es

- a. Planeación estratégica y gestión de proyectos
- b. Mejora continua
- c. Comunicación estratégica
- d. Auditoría interna

**La respuesta correcta es la (b)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

40. Cuál de los siguientes principios NO hace parte del programa estrella, Mejoramiento de lo evidente

- a. Descartar
- b. Arreglar
- c. Limpiar
- d. Disciplina y autocontrol

**La respuesta correcta es la (b)**

41. Cuál de los siguientes principios NO hace parte del programa estrella, Mejoramiento de lo evidente

- a. Descartar
- b. Bienestar y gusto por lo alcanzado
- c. Recoger
- d. Limpiar

**La respuesta correcta es la (c)**

42. Cuál de los siguientes principios, es el primero que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, Mejoramiento de lo evidente

- a. Organizar
- b. Limpiar
- c. Disciplina y autocontrol
- d. Descartar

**La respuesta correcta es la (d)**

43. Cuál de los siguientes principios, es el segundo que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, Mejoramiento de lo evidente

- a. Limpiar
- b. Bienestar y gusto por lo alcanzado y su mantenimiento
- c. Organizar
- d. Disciplina y autocontrol

**La respuesta correcta es la (c)**

44. Cuál de los siguientes principios, es el tercero que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, Mejoramiento de lo evidente

- a. Descartar
- b. Limpiar
- c. Disciplina y autocontrol
- d. Organizar

**La respuesta correcta es la (b)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

45. Cuál de los siguientes principios, es el cuarto que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, Mejoramiento de lo evidente
- a. Bienestar y gusto por lo alcanzado y su mantenimiento
  - b. Limpiar
  - c. Disciplina y autocontrol
  - d. Descartar

**La respuesta correcta es la (a)**

46. Cuál de los siguientes principios, es el quinto que se debe adelantar para llevar a cabo el programa estrella, Mejoramiento de lo evidente
- a. Limpiar
  - b. Disciplina y autocontrol
  - c. Organizar
  - d. Descartar

**La respuesta correcta es la (b)**

47. ¿Qué Decreto establece la obligatoriedad de la implementación del MECI?
- a. Decreto 4110 de 2004
  - b. Decreto 1599 de 2005
  - c. Decreto 387 de 2004
  - d. Decreto 2170 de 2002

**La respuesta correcta es la (b)**

48. Cuál de los siguientes enunciados NO corresponde a los subsistemas del MECI
- a. Control estratégico
  - b. Control de gestión
  - c. Control de Evaluación
  - d. Modelo de operación

**La respuesta correcta es la (d)**

49. Son subprocesos del proceso Gestión Financiera
- a. Presupuesto
  - b. Tesorería
  - c. Contabilidad
  - d. Todas las anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

50. Es el resultado de la Planificación Estratégica de la Calidad

- a. Caracterización de procesos
- b. Caracterización del bien o servicio
- c. Política y objetivos de calidad
- d. Verificación y control

**La respuesta correcta es la (c)**

51. Es uno de los resultados de la planificación del sistema de gestión de la calidad.

- a. Mapa de procesos
- b. Portafolio de bienes y servicios
- c. Plan de auditoria
- d. Programa de auditoria

**La respuesta correcta es la (a)**

52. Es uno de los resultados de la planificación operativa del bien o servicio

- a. Objetivos de calidad
- b. Caracterización del bien o servicio
- c. Mapa de procesos
- d. Política de calidad

**La respuesta correcta es la (b)**

53. Son considerados usuarios de las entidades distritales.

- a. La ciudadanía
- b. Otras entidades
- c. Población vulnerable
- d. Todas las anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**

54. El equivalente del modelo de operación del MECI, en el Sistema de Gestión de la Calidad, es:

- a. Política y objetivos de calidad
- b. Caracterización del bien o servicio
- c. Portafolio de bienes o servicios
- d. Mapa de procesos

**La respuesta correcta es la (d)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

55. De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Compras
- b. Selección de personal
- c. Control de documentos
- d. Planeación

**La respuesta correcta es la (c)**

56. De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Formulación de proyectos
- b. Capacitación
- c. Evaluación de proveedores
- d. Control de registros

**La respuesta correcta es la (d)**

57. De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Almacén
- b. Contabilidad
- c. Control interno
- d. Auditorías internas

**La respuesta correcta es la (d)**

58. De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Contratación
- b. Evaluación de proveedores
- c. Plan de compras
- d. Control de producto no conforme

**La respuesta correcta es la (d)**

59. De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Control interno verbal
- b. Presupuesto
- c. Cuentas por pagar
- d. Acciones correctivas

**La respuesta correcta es la (d)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

60. De los siguientes procedimientos enunciados, establezca cual es obligatorio de acuerdo con lo establecido en la NTCGP 1000:2004

- a. Acciones preventivas
- b. Evaluación del desempeño
- c. Clima organizacional
- d. Direccionamiento estratégico

**La respuesta correcta es la (a)**

61. El responsable de llevar a cabo las auditorías internas de calidad es

- a. El jefe de planeación
- b. El jefe de control interno
- c. El jefe de apoyo corporativo
- d. El Secretario General

**La respuesta correcta es la (b)**

62. El concepto de optimización de recursos, se relaciona con

- a. Productividad
- b. Eficacia
- c. Eficiencia
- d. Efectividad

**La respuesta correcta es la (c)**

63. El concepto de resultado, se relaciona con

- a. Productividad
- b. Efectividad
- c. Eficiencia
- d. Eficacia

**La respuesta correcta es la (d)**

64. El concepto de impacto, se relaciona con

- a. Efectividad
- b. Eficacia
- c. Eficiencia
- d. Productividad

**La respuesta correcta es la (a)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

65. De los siguientes conceptos, seleccione cual se encuentra enunciado puntualmente tanto en MECI como en la NTCGP 1000:2004

- a. Protocolo Ético
- b. Estilo de dirección
- c. Competencias
- d. Información

**La respuesta correcta es la (c)**

66. De los siguientes requisitos, uno puede ser excluido del sistema de gestión de la calidad de las entidades distritales

- a. 4.1 Requisitos Generales
- b. 5.3 Política de calidad
- c. 6.4 Ambiente de trabajo
- d. 7.3 Diseño y desarrollo

**La respuesta correcta es la (d)**

67. De los siguientes requisitos, uno puede ser excluido del sistema de gestión de la calidad de las entidades distritales

- a. 8.5.1 Mejora continua
- b. 5.6.3 Resultados de la revisión
- c. 7.5.4 Propiedad del cliente
- d. 4.2.4 Control de registros

**La respuesta correcta es la (c)**

68. De los siguientes requisitos, uno puede ser excluido del sistema de gestión de la calidad de las entidades distritales

- a. 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento
- b. 6.2 Talento Humano
- c. 5.5 Responsabilidad autoridad y comunicación
- d. 4.2 Gestión documental

**La respuesta correcta es la (a)**

69. Tanto el MECI, como el Sistema de Gestión de la Calidad, en el conjunto de las entidades distritales, han sido armonizados, con otro de los sistemas relacionados a continuación

- a. Carrera administrativa
- b. Bogotá Sin Indiferencia
- c. PIGA
- d. Sistemas de información

**La respuesta correcta es la (c)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

70. Es un principio del MECI

- a. Participación del personal
- b. Autorregulación
- c. Liderazgo
- d. Cumplimiento

**La respuesta correcta es la (b)**

71. Es un principio del MECI

- a. Autogestión
- b. Enfoque de procesos
- c. Evidencia objetiva
- d. Mejoramiento continuo

**La respuesta correcta es la (a)**

72. Es un principio del MECI

- a. Cooperación
- b. Transparencia
- c. Autocontrol
- d. Hechos para la toma de decisiones

**La respuesta correcta es la (c)**

73. Cuantos componentes tiene el MECI

- a. 12
- b. 15
- c. 7
- d. 9

**La respuesta correcta es la (d)**

74. Cuantos elementos tiene el MECI

- a. 25
- b. 29
- c. 28
- d. 20

**La respuesta correcta es la (b)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

75. La misión de la OFB está enfocada hacia:

- a. Ofrecer productos y servicios culturales y deportivos
- b. Contribuir a la garantía de los derechos culturales y derechos a la cultura
- c. Organizar a las entidades del sector
- d. Formular planes y proyectos

**La respuesta correcta es la (b)**

76. La visión de la OFB está enfocada hacia:

- a. Contar con más presentaciones artísticas y culturales.
- b. Garantizar derechos culturales
- c. Ser modelo exitoso y sostenible de gestión pública eficiente, prospectiva y creativa para el ejercicio de los derechos culturales
- d. Gestionar más recursos para el sector cultura.

**La respuesta correcta es la (c)**

77. La política de calidad de la OFB está orientada hacia

- a. Lograr un posicionamiento de la Entidad, entre la comunidad, por la calidad de sus productos y servicios
- b. Fortalecer alianzas estratégicas, con diferentes actores, que intervienen en el desarrollo de las actividades de la Orquesta
- c. Mejorar continuamente, la gestión de la Orquesta, haciéndola más eficaz, eficiente y efectiva
- d. Todas las anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**

78. Cuantos capítulos tiene la NTC GP 1000:2004

- a. 27
- b. 42
- c. 16
- d. 8

**La respuesta correcta es la (d)**

79. La persona que le ayuda al representante legal de la entidad en el tema de calidad se denomina

- a. Colaborador
- b. Gestor
- c. Auditor
- d. Representante de la alta gerencia

**La respuesta correcta es la (d)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

80. El grupo de directivos, que se convierte en la máxima autoridad de calidad en las entidades distritales, se denomina

- a. Amigos
- b. Compañeros de trabajo
- c. Colaboradores del director
- d. Comité de calidad y de control interno

**La respuesta correcta es la (d)**

81. Es el principal documento del Sistema de Gestión de Calidad

- a. Formatos
- b. Manual de la calidad
- c. Registros
- d. Procedimientos de la norma

**La respuesta correcta es la (b)**

82. El procedimiento de control de documentos, tiene como finalidad

- a. Dar directrices para la aprobación de documentos
- b. Dar directrices para la prevención del uso no intencionado de documentos
- c. Dar directrices para la revisión y actualización # correcta d
- d. Todas las anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**

83. En el Manual de calidad, se debe relacionar

- a. Alcance del Sistema de gestión de la calidad declarando sus exclusiones
- e. Los procedimientos documentados establecidos para el sistema de gestión de la calidad o referencia a los mismos
- c. Una descripción de la interacción entre los procesos del sistema de gestión de la calidad
- d. Todos los anteriores

**La respuesta correcta es la (d)**

84. Un sistema de gestión de la calidad exitoso, es el que

- a. Se encuentra certificado
- b. El que mejora la atención de los usuarios
- c. El que tiene manuales de procesos y procedimientos
- d. El que tiene indicadores de gestión

**La respuesta correcta es la (b)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

85. La fecha límite para la implementación del sistema de gestión de la calidad, es
- a. 4 de julio del 2009
  - b. 5 de septiembre de 2007
  - c. 8 de diciembre de 2008
  - d. 3 de enero de 2010

**La respuesta correcta es la (c)**

86. Como se denominan los colaboradores de calidad en cada una de las áreas de las entidades distritales
- a. Auditores de calidad
  - b. Facilitadores integrales
  - c. líderes de calidad
  - d. Ayudantes de calidad

**La respuesta correcta es la (c)**

87. NTC GP significa
- a. Norma técnica colombiana para la gestión pública
  - b. Norma de calidad pública
  - c. Norma técnica de calidad para la gestión pública
  - d. Norma técnica de calidad

**La respuesta correcta es la (c)**

88. MECI significa
- a. Sistema de control interno
  - b. Modelo estándar de control interno
  - c. Modelo de calidad y control interno
  - d. Modelo del sistema de control interno

**La respuesta correcta es la (b)**

89. Una estructura por procesos se basa en
- a. Funciones
  - b. Tareas
  - c. Actividades
  - d. Procesos

**La respuesta correcta es la (d)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

90. La caracterización del bien o servicio es un resultado de la Planificación

- a. Operativa
- b. Estratégica
- c. Del sistema de gestión
- d. De la mejora

**La respuesta correcta es la (c)**

91. El plan gerencial de calidad es un resultado de la Planificación

- a. Operativa
- b. Estratégica
- c. Del sistema de gestión
- d. De la mejora

**La respuesta correcta es la (b)**

92.Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera

- a. La política de calidad es el compromiso de la alta dirección en materia de calidad
- b. Las entidades no requieren de una política de calidad
- c. El sistema de gestión de la calidad responde a un formalismo normativo
- d. El sistema de gestión de la calidad es tan solo un documento

**La respuesta correcta es la (a)**

96. El numeral 4 de la NTCGP se denomina

- a. Responsabilidad de la dirección
- b. Recursos
- c. Requisitos generales sistema de gestión de calidad
- d. Realización del producto o prestación del servicio

**La respuesta correcta es la (c)**

97. El numeral 5 de la NTCGP se denomina

- a. Medición análisis y mejora
- b. Realización del producto o prestación del servicio
- c. Responsabilidad de la dirección
- d. Requisitos generales

**La respuesta correcta es la (c)**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE  
Orquesta Filarmónica de Bogotá

98. El numeral 6 de la NTCGP se denomina
- a. Medición análisis y mejora
  - b. Realización del producto o prestación del servicio
  - c. Recursos
  - d. Requisitos generales

**La respuesta correcta es la (c)**

99. El numeral 7 de la NTCGP se denomina
- a. Medición análisis y mejora
  - b. Realización del producto o prestación del servicio
  - c. Responsabilidad de la dirección # correcta b
  - d. Requisitos generales

**La respuesta correcta es la (b)**

- 100 .El numeral 8 de la NTCGP se denomina
- a. Medición análisis y mejora
  - b. Realización del producto o prestación del servicio
  - c. Responsabilidad de la dirección
  - d. Requisitos generales

**La respuesta correcta es la (a)**

